



## ASCOLTO...dalle parole ai fatti concreti!

Martedì 11 ottobre u.s. si è svolta la Trimestrale di Area Verona alla presenza dei responsabili delle Relazioni Industriali, del Personale di DR e di Area e del Direttore Commerciale Retail.

Si è parlato di raggiungimento del budget, ad oggi per l'Area Verona con risultati complessivamente vicini alle risultanze di DR, ottenuti **con grande impegno di tutte le colleghe ed i colleghi del territorio veronese.**

Negli ultimi mesi, anche a seguito del cambio dei Responsabili del Personale di DR e del CTPAR, si sono svolti incontri specifici e colloqui con i Direttori e con gruppi di colleghe e colleghi finalizzati all'ascolto, anche da parte della Responsabile della DR.

### Ma cosa è emerso?

Grande preoccupazione e difficoltà di trasferimento di motivazione da parte dei direttori, richiesta di vicinanza e collaborazione da parte di TUTTE LE STRUTTURE DI DR nei confronti della rete, difficoltà di gestione dei clienti in momenti di forte instabilità del contesto esterno come quello attuale, con supporto e aiuto per i gestori anche da parte dei loro direttori.

Le persone sono sempre di meno e sempre più in difficoltà, con continue **PRESSIONI COMMERCIALI spesso camuffate da "affiancamenti"!**

Purtroppo ancora oggi qualcuno pensa che l'ingaggio delle persone si faccia continuando a monitorare le agende o facendo Skype in continuazione, con l'unico risultato di avere sempre più persone che si sentono inadeguate al ruolo e con continue richieste di uscita dalla rete!

**In tempo di altimetri appena compilati, invitiamo l'Azienda a LEGGERE ed ASCOLTARE CON ATTENZIONE quanto emerge sempre più spesso, anche quando l'altimetro, con più o meno "velati" inviti alla compilazione, è "MAGICAMENTE A 100"!**

### Formazione flessibile:

*ancora una volta siamo costretti a segnalare che l'accordo firmato l'8 dicembre 2021 sulla formazione flessibile dà DIRITTO ad almeno 4 giornate di Formazione Flessibile, di massima 1 a trimestre: **qualcuno fa ancora fatica a concederle!***

**Come organizzazioni sindacali segnaleremo ogni caso di mancata applicazione dell'accordo e abbiamo chiesto all'Azienda di intervenire prontamente ogni qual volta sia disatteso.**

*Ricordiamo che la Formazione Flessibile è cumulabile, nella medesima giornata lavorativa, anche con la fruizione di ferie, permessi ed altre tipologie di assenza.*

*La richiesta di fruizione dovrà essere avanzata tramite l'inserimento della **causale "CFF" in Pianificazione e prenotazione sul portale #People**. Le giornate programmate saranno automaticamente giustificate con tale causale. **Con l'approvazione del Responsabile le giornate programmate saranno automaticamente giustificate con tale causale**. L'impegno formativo verrà automaticamente recepito in Calendario - Incontri di ABC (Agenda) e non sarà pertanto possibile fissare appuntamenti in tali giornate. Nel caso di fruizione della Formazione Flessibile ad ore sarà necessario inserire manualmente in Calendario - Incontri di ABC (Agenda) l'impegno formativo. **Le pianificazioni eventualmente non fruite, potranno essere riprogrammate in Pianificazione e prenotazione nel corso dell'anno.***

## **Filiale Agribusiness**

Nel corso della riunione è intervenuta anche la Responsabile del Personale Agribusiness, alla quale abbiamo evidenziato come anche nel veronese la struttura sia in forte tensione e carenza di organico, anche a seguito di mancata sostituzione di un gestore a seguito di pensionamento. Come più volte già evidenziato, questa filiale è sempre stata sottodimensionata sia nel numero degli addetti sia a causa dei distaccamenti gestiti in assenza di un coordinatore commerciale, che come organizzazioni sindacali abbiamo richiesto sia in ambito territoriale sia in sede nazionale.

Se davvero questo territorio commerciale è di interesse per Intesa, come dichiarato, allora le risorse dedicate devono essere adeguate all'impegno richiesto: **ai progetti servono le gambe per poter camminare...non solo tanti buoni propositi e belle parole!**

In un contesto storico di grandi cambiamenti e di forti tensioni, non è più sufficiente solo l'ascolto dei bisogni delle persone, **ma servono risposte concrete su carichi di lavoro e prossimità al territorio**, che possano realmente andare incontro nel quotidiano alle problematiche di una rete filiali sempre più sotto pressione.

Verona, 17 ottobre 2022

**I Coordinatori Territoriali e le RSA Gruppo Intesa Sanpaolo  
AREA VERONA  
FABI – FIRST-CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**